

VIAJES AÉREOS FACILES EN CADA ETAPA DEL CAMINO



SITA

VIAJES AÉREOS FÁCILES EN CADA ETAPA DEL CAMINO

CREADA Y CONTROLADA AL 100 % POR EL TRANSPORTE AÉREO

- Propiedad de cientos de miembros de la industria del transporte aéreo.
- Nuestra cartera y dirección estratégica son impulsadas por la comunidad, a través de la Junta y del Consejo de SITA, compuesto por miembros de la industria del transporte aéreo en todo el mundo.
- Trabajamos con nuestro Consejo Asesor de Clientes, organismos de la industria y usuarios para cumplir con los requisitos del transporte aéreo.

NUESTROS CLIENTES

- Aerolíneas
- Aeropuertos
- Asistencia en tierra
- Gobiernos y organismos fronterizos
- Fabricantes de componentes aeroespaciales, aeronaves y fuselajes
- Proveedores de servicios de navegación aérea
- Sistemas de distribución global (GDS)
- Empresas de carga aérea
- Organizaciones internacionales
- Y mucho más

COMO PROVEEDOR DEDICADO DE COMUNICACIONES Y TI DE TRANSPORTE AÉREO, SITA SE COMPROMETE A SATISFACER LAS DEMANDAS DE LA INDUSTRIA... CADA DÍA.

SITA se encuentra en el centro de la comunidad del transporte aéreo y está dedicada a satisfacer las necesidades de la comunidad.

Muchas aerolíneas, aeropuertos, operadores en tierra, gobiernos y organizaciones internacionales, entre otros, dependen de las soluciones y de la experiencia de SITA para ayudarlos a mantener las ruedas de la industria en movimiento. Todos dependen de la tecnología de SITA para hacer que el transporte aéreo sea más fácil en cada paso, ayudándolos a cumplir las expectativas de los pasajeros del futuro.

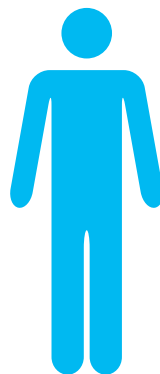
Dado que SITA es propiedad de la comunidad del transporte aéreo, colaboramos estrechamente con nuestros miembros, clientes y organismos de la industria de todo el mundo para agregar valor a la comunidad. Al ser propiedad de la industria, nuestra dirección estratégica, desarrollos e innovaciones se ven impulsados por los requisitos reales de la industria.

Nos guiamos por los conocimientos y la experiencia del Consejo y de la Junta de SITA, y de nuestros miembros. Juntos, impulsamos el éxito de SITA. Juntos, estamos diseñando las soluciones de comunicaciones y TI del transporte aéreo del futuro.

TRABAJANDO PARA TODA LA COMUNIDAD

> 2800 CLIENTES EN TODO EL MUNDO – REPRESENTANDO AL TRANSPORTE AÉREO

POR SECTOR



400+
Miembros de SITA

30+
LÍDERES DE TI DEL TRANSPORTE AÉREO
en el Consejo y la Junta de SITA

50+
Miembros del Consejo Asesor de Clientes
en las 4 áreas geográficas de SITA

TRANSFORMANDO EL TRANSPORTE AÉREO A TRAVÉS DE LA TECNOLOGÍA

RECONOCIMIENTO DE LA INDUSTRIA

- 'Proveedor de servicios de 2018' – Air Transport News
- 'Avance tecnológico en la aviación 2018' – Air Transport World
- 'Empresa de TI del año', 2016, 2015, 2013 – Premios de Air Transport News (ATN).
- 'Mejor proveedor de servicios de TI para aeropuertos' Emerging Markets Awards (EMAA) 2016, 2015, 2013, 2011, 2010.
- 'Premio a la tecnología inteligente' – The Wearables 2014, SITA y Virgin Atlantic Airways.
- 'Proveedor de servicios del año de ICT en la aviación – Africa', Asociación de Aerolíneas Africanas (AFRAA) 2013/2014.

SITA es líder mundial en soluciones de tecnología e información para la industria del transporte aéreo. Nos enorgullecemos de transformar áreas como el procesamiento de pasajeros, operaciones de aeropuertos, gestión de fronteras y comunicaciones de aeronaves.

Encabezamos las áreas de comunicación e infraestructura para aerolíneas, TI en aeropuertos, gobiernos y gestión de fronteras, así como conectividad en vuelo y aeronaves a través de SITAONAIR, y en TI de carga aérea a través de nuestra subsidiaria CHAMP Cargosystems.

Nuestras soluciones hacen que la industria sea más eficiente y efectiva, desde plataformas de uso común y de informática en la nube, hasta movilidad, aeropuertos inteligentes, gestión de fronteras, gestión de pasajeros y comunicación avanzada en aeronaves, entre otras soluciones.

Dado que implementamos aplicaciones e infraestructura compartida con sistemas comunes y procesos de entrega, generamos economías de escala importantes para la comunidad. Actualmente, nuestra cartera de productos es la más amplia disponible para la comunidad del transporte aéreo.

CASI TODOS LOS AEROPUERTOS Y AEROLÍNEAS INTERNACIONALES TRABAJAN CON NOSOTROS. CASI TODOS LOS VIAJES DE LOS PASAJEROS DEPENDEN DE NUESTRA TECNOLOGÍA.

AMPLIA CARTERA DE PRODUCTOS PARA EL TRANSPORTE AÉREO



Aerolíneas

Soluciones comerciales, de colaboración de datos y comunicaciones entre aerolíneas



Aeropuertos

Pasajeros, equipaje, operaciones



Gobiernos

Gestión de fronteras



Pasajeros

Gestión de pasajeros y distribución



SITAONAIR

Conectividad en vuelo, operaciones aire-tierra, eAircraft



CHAMP Cargosystems

Gestión de carga, integración en la comunidad, eCargo

ESTAMOS EN DÓNDE USTED NOS NECESITE

UNA ORGANIZACIÓN REALMENTE GLOBAL

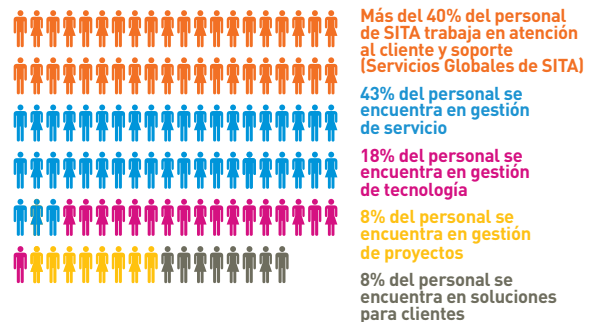


El personal de SITA se encuentra "en el terreno". Están en dónde usted los necesite, listos para trabajar con usted.

En más de 1000 aeropuertos en todo el mundo, la presencia de nuestro personal es insuperable. De hecho, somos una de las empresas con mayor representación internacional en el mundo y ofrecemos servicios en todas partes. Conectamos a todos los actores de la industria, tanto pequeños como grandes, incluso en sitios remotos y desafiantes.

La participación de la comunidad, la neutralidad y la independencia de SITA son aspectos altamente valorados en todo el mundo. Es la razón por la cual estamos desempeñando una función importante en las economías emergentes, incluso en el crecimiento de los países BRIC (Brasil, Rusia, India y China). SITA está fuertemente centrada y también tiene éxito en otros mercados en crecimiento, como Medio Oriente, Vietnam, Indonesia y muchos más.

Nuestro equipo de atención al cliente global ofrece servicio y soporte en el idioma local a nuestros 2800 clientes en todo el mundo, en más de 200 países y territorios. Contamos con más de 2000 ingenieros y especialistas dedicados a la TI en aviación disponibles en sitio y remotamente.



ESTAMOS ESPECIALMENTE CERCA DE NUESTROS CLIENTES, DESDE AMÉRICA HASTA EL PACÍFICO ASIÁTICO, DESDE EUROPA AL MEDIO ORIENTE, INDIA Y ÁFRICA.



INVERTIMOS EN LA EXCELENCIA DEL SERVICIO PARA EL TRANSPORTE AÉREO

SOPORTE EN TODO MOMENTO PARA OPERACIONES DE MISIÓN CRÍTICA DE TRANSPORTE AÉREO EN TODO EL MUNDO.

INVERSIONES DE MILES DE MILLONES DE DÓLARES EN ENTREGA DE SERVICIOS, OPERACIONES Y CAPACIDADES.

- La mejor entrega de su clase.
- Soporte de última generación con gestión y supervisión proactiva de infraestructura del cliente.
- Presencia de soporte y servicio local inigualable para los clientes.
- Único punto de contacto para los servicios de SITA y personal de soporte dedicado 24x7 en centros de atención al cliente en varios idiomas.
- Puntuación neta del promotor (NPS) en 36,5%, una mejora interanual del 17%.

La comunidad del transporte aéreo depende cada vez más de la TI y las comunicaciones. Por eso es fundamental anticiparse a los requisitos digitales del futuro. En SITA, aceptamos este desafío.

Invertimos millones en servicio y excelencia operativa para ofrecer soporte a la industria del transporte aéreo del futuro. Apuntamos a los niveles más altos de satisfacción del cliente a través de nuestros programas de miles de millones de dólares en infraestructura de soporte y servicio global.

Desde nuestros dos centros de mando de SITA y nuestros centros de datos de última generación, hasta los centros de atención al cliente y los centros de servicio integrados en todo el mundo, implementamos infraestructura global de última generación y las mejores prácticas para satisfacer las futuras necesidades de la industria.

Nuestro enfoque es ofrecer excelencia en la entrega de servicio y rendimiento operativo para la infraestructura y las aplicaciones de nuestros clientes, de principio a fin, independientemente de dónde se encuentren. Gestionamos múltiples proveedores y acuerdos de nivel de servicio integrados como parte de nuestra propuesta.

OFRECEMOS SERVICIOS EN MÁS DE 200 PAÍSES Y TERRITORIOS



1000+	PRESENCIA EN AEROPUERTOS
360	SITIOS EN MÁS DE 125 PAÍSES
4	CENTROS DE ATENCIÓN AL CLIENTE
2	CENTROS DE DATOS DE ÚLTIMA GENERACIÓN
2	CENTROS DE MANDO
100+	CENTROS DE SERVICIO

INVESTIGACIÓN INNOVADORA

- SITA invierte millones de dólares en I&D, aproximadamente un 7% de sus ingresos anuales.
- Constantemente destinamos fondos a la innovación en conjunto.
- Desarrollamos innovadores proyectos piloto con nuestros clientes de aerolíneas y aeropuertos.
- Nuestros desarrollos e innovaciones han resultado en un mayor número de patentes de SITA otorgadas, con aproximadamente 300 registradas, en áreas como equipaje, plataformas de aeropuertos, ciberseguridad, gestión de interrupciones y mucho más.

INNOVADORES PARA LA COMUNIDAD

- SITA ha respondido a problemas urgentes de la comunidad a través de un conjunto de programas de innovación, abordando el rastreo de equipaje, gestión de identidad, gestión de interrupciones y advertencias, ciberseguridad y la norma NDC de la IATA.
- Además, nuestra agenda de innovación para la comunidad incluye supervisión del flujo de pasajeros, geolocalización, inteligencia comercial, grandes cantidades de datos, análisis predictivos, toma de decisiones colaborativas, realidad mixta, tiempo de escala de las aeronaves, inteligencia artificial, robótica, drones y mucho más.
- Somos los proveedores de la plataforma www.developer.aero, que ofrece un amplio rango de aplicaciones para aeropuertos, tiempos de espera, tarjetas de embarque, información de vuelos, gestión de equipaje y rastreo, entre otras soluciones.
- Nuestras API actualmente se utilizan en toda la comunidad para proporcionar grandes cantidades de datos a fin de respaldar el "día de viaje" de un pasajero o el "día de operaciones" de la industria y ofrecer terabytes de información proporcionados por las aeronaves digitales de última generación.

INNOVAMOS. JUNTOS

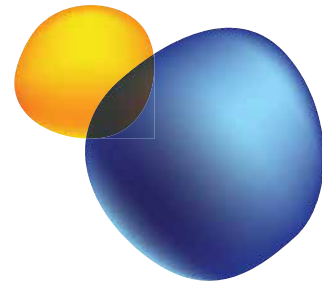
SITA innova para el beneficio de toda la industria, abordando los problemas y las tendencias que el transporte aéreo enfrenta. Innovamos proactivamente junto a nuestros clientes, la comunidad y un ecosistema de socios de tecnología. Trabajamos estrechamente con los organismos de la industria como la IATA y el Airports Council International (ACI) sobre importantes programas para la industria, así como con organizaciones regionales y grupos de trabajo.

Creemos que la innovación colaborativa transformará a la industria del transporte aéreo, haciendo que el ecosistema de la industria sea más adecuado.

Nuestras innovaciones para los clientes están generando una mayor cantidad de patentes registradas.

Nos esforzamos para reducir los costos e impulsar la eficiencia. Y más aún, nuestro objetivo es transformar los procesos de la industria, haciendo que las tecnologías tengan un uso efectivo en el transporte aéreo.

Estamos obteniendo el reconocimiento de la industria por la innovación, como el premio "Empresa de TI del año" que fue otorgada por Air Transport News.



TRABAJAR CON LA COMUNIDAD



Web: www.sita.aero | E-mail: info@sita.aero

© SITA 19-BRO-063-1

Todas las marcas comerciales reconocidas. Las especificaciones están sujetas a cambios sin previo aviso. Esta documentación solo ofrece información resumida y la menos que SITA específicamente acuerde lo contrario por escrito) no forma parte de ningún pedido ni contrato.